

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP JENJANG  
KARIR DENGAN KEPUASAN KERJA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammmadiyah  
Surakarta untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Memperoleh  
Derajat Sarjana (S-1) Psikologi



**Diajukan oleh:**

**Senja Eriska Dimassaputri**

**F. 100120077**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2016**

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP JENJANG  
KARIR DENGAN KEPUASAN KERJA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammmadiyah  
Surakarta untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Memperoleh  
Derajat Sarjana (S-1) Psikologi

**Diajukan oleh:**

**Senja Eriska Dimassaputri**

**F. 100120077**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMMADIYAH SURAKARTA**

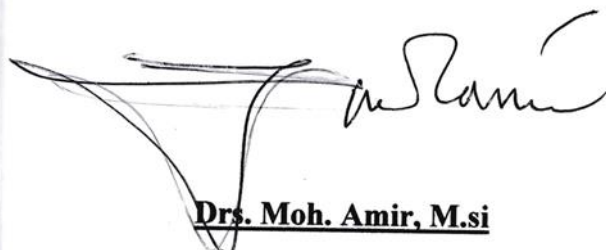
**2016**

# **HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP JENJANG KARIR DENGAN KEPUASAN KERJA**

**Yang diajukan oleh:**  
**SENJA ERISKA DIMASSAPUTRI**  
**F 100 120 077**

Telah disetujui untuk dipertahankan  
Di depan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh:  
Pembimbing Skripsi,



**Drs. Moh. Amir, M.si**

Surakarta, 11 Oktober

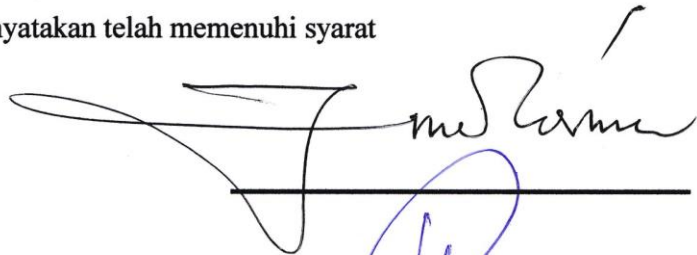
# HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP JENJANG KARIR DENGAN KEPUASAN KERJA

Yang diajukan oleh:  
**SENJA ERISKA DIMASSAPUTRI**  
**F 100 120 077**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 21 Oktober 2016  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji Utama

**Drs. Moh. Amir. M.si**



Penguji Pendamping I

**Taufik, M.Si., Ph.D**



Penguji Pendamping II

**Achmad Dwityanto O., S.Psi., M.Si**



Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan,



**Taufik Kasturi, M.Si., Ph. D**

## **SURAT PERNYATAAN**

Bismillahirrohmanirrohim

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Senja Eriska Dimassaputri

NIM : F100120077

Fakultas/Jurusan : Psikologi/Psikologi

Universitas : Universitas Muhammadiyah Surakarta

Jenis : SKRIPSI

Judul : HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP  
JENJANG KARIR DENGAN KEPUASAN KERJA

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan bukan merupakan skripsi dari jasa pembuatan skripsi. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi apabila terbukti melakukan plagiat ataupun membuat skripsi dari jasa pembuatan skripsi dalam menyusun karya ini. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan.

Surakarta, 27 Oktober 2016

Yang menyatakan



Senja Eriska Dimassaputri  
082226263897

## MOTTO

Jadi diri sendiri, cari jati diri, dan dapetin hidup yang mandiri optimis, karena hidup terus mengalir dan berputar, Sesekali liat kebelakang untuk melanjutkan perjalanan yang tiada berujung

Kebaikan tidak bernilai selama diucapkan akan tetapi bernilai sesudah dikerjakan.

Dia yang tahu, tidak bicara. Dia yang bicara, tidak Tau. ( *Loo Tse* )

## **PERSEMBAHAN**

**Segala puji bagi Allah SWT**

**Yang menganugerahkan seluruh rahmat dan kasih sayang-Nya**

**Dengan segala kerendahan hati, skripsi ini penulis**

**persembahkan untuk:**

- 1. Bapak dan Ibu** tercinta, yang memberikan kasih sayang, cinta, pengorbanan, dukungan, semangat, kesabaran, dan doa yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan karya kecil ini.
- 2. Kakak** tersayang, yang memberikan kasih sayang, cinta, dukungan, semangat, serta pengorbanannya dan doa.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikun wr.wb*

*Alhamdulillahirobbil'alamin*, segala puji bagi Allah SWT yang telah menganugerahkan segenap nikmat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini melibatkan banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu dengan segala hormat, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Taufik Kasturi, M.Si., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan kesempatan dan ijin penelitian yang diberikan kepada penulis.
2. Bapak Drs. Moh. Amir. M.si selaku pembimbing skripsi yang telah berkenan memberikan bimbingan dan pengarahan dengan penuh kesabaran serta bersedia meluangkan waktu dan pikiran dalam penyelesaian skripsi.
3. Ibu Setia Asyanti S.Psi., M.Si, selaku pembimbing akademik yang telah memberikan masukan, bimbingan, dan nasehat selama ini.
4. Seluruh Staff Pengajar dan Staff tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan membantu kelancaran penyelesaian studi penulis.
5. Ibu Ellina Raharisti S.Psi., M.Si, yang telah yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian di RSUD. Dr.Moewardi



6. Segenap pimpinan dan jajarannya di RUMAH SAKIT tempat penulis melakukan penelitian yang telah membantu penulis secara langsung selama penelitian.
7. Bapak dan ibu yang telah banyak memberikan semangat, kasih sayang dan banyak hal lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
8. Almarhum Kakak tercinta yang telah memberikan semangat, kasih sayang dan banyak hal lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
9. Dhemas Alfian yang telah banyak memberikan semangat, motivasi, saran, dukungan, kasih sayang, dan bantuannya.
10. Sahabat penulis: Alifah, Anggit, Henny, Dhian dan Desi yang telah memberikan semangat, dukungan, kasih sayang, dan bantuannya.
11. Keluarga besar Psikologi UMS angkatan 2012
12. Seluruh pihak yang telah banyak membantu penulis dan tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih terdapat banyak kekurangan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri sendiri, pembaca, dan semua pihak yang membutuhkan.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*

Surakarta, 27 Oktober 2016

Penulis



**Senja Eriska Dimassaputri**

## DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I      PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	10
C. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II      KAJIAN PUSTAKA.....	12
A. Kepuasan Kerja .....	12
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	12
2. Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	13
3. Faktor Kepuasan Kerja .....	16
B. Persepsi terhadap Jenjang Karir.....	19

	1. Pengertian Persepsi terhadap Jenjang Karir.....	19
	2. Aspek-aspek Jenjang Karir .....	22
	3. Faktor Jenjang Karir .....	25
	C. Hubungan antara Persepsi terhadap Jenjang Karir dengan Kepuasan Kerja .....	27
	D. Hipotesis.....	29
BAB III	METODE PENELITIAN .....	30
	A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	30
	B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	30
	C. Subjek Penelitian.....	31
	D. Metode Pengumpulan Data .....	32
	E. Validitas dan Reliabilitas.....	38
	F. Analisis Data.....	39
BAB IV	LAPORAN PENELITIAN .....	40
	A. Persiapan Penelitian.....	40
	B. Pelaksanaan Penelitian .....	47
	C. Analisis Data.....	49
	D. Pembahasan.....	53
BAB V	PENUTUP.....	57
	A. Kesimpulan.....	57
	B. Saran.....	57
	DAFTAR PUSTAKA.....	59
	LAMPIRAN.....	62

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Blueprint Skala Kepuasan Kerja.....	35
Tabel 2. Blueprint Skala Persepsi terhadap Jenjang karir .....	37
Tabel 3. Blueprint Skala Kepuasan Kerja sebelum Expert Judgement .....	43
Tabel 4. Blueprint Skala Persepsi terhadap Jenjang Karir sebelum Expert Judgement .....	44
Tabel 5. Blueprint Skala Kepuasan Kerja setelah Expert Judgement.....	45
Tabel 6. Blueprint Skala Persepsi terhadap Jenjang Karir setelah Expert Judgement .....	46
Tabel 7. Rangkuman Hasil Validitas dan Reliabilitas Skala.....	49
Tabel 8. Kategorisasi dan Prosentase Kepuasan Kerja.....	51
Tabel 9. Kategorisasi dan Persepsi terhadap Jenjang Karir .....	52
Tabel 10. Hasil Hipotesis Korelasi Product Moment dan Sumbangan Efektif.	52

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Expert Judgement Validitas .....	63
Lampiran 2. Uji Reliabilitas .....	68
Lampiran 3. Uji Asumsi .....	92
Lampiran 4. Analisis Korelasi Product Moment.....	98
Lampiran 5. Kategorisasi .....	102
Lampiran 6. Skala Penelitian .....	107
Lampiran 7. Surat Pernyataan selesai pengambilan Data .....	120
Lampiran 8. Surat-surat Penelitian.....	123

# **HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP JENJANG KARIR DENGAN KEPUASAN KERJA**

**Senja Eriska Dimassaputri**  
**Fakultas Psikologi**  
**Universitas Muhammadiyah Surakarta**

## **ABSTRAK**

Persaingan dan perubahan menuntut perusahaan agar beradaptasi dengan perubahan dan perkembangan melalui pengelolaan perusahaan. Kondisi lingkungan kerja sangat penting untuk meningkatkan kepuasan kerja perawat, begitu juga hubungan dengan teman sejawat maupun atasan serta gaji dan peningkatan jenjang karir. Adanya kesempatan peningkatan jenjang karir dapat meningkatkan kinerja perawat, rumah sakit perlu memberikan informasi dan pelatihan pengembangan karir. Tujuan dari penelitian ini adalah Untuk mengetahui hubungan antara persepsi terhadap jenjang karir dengan kepuasan kerja. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini yaitu ada hubungan positif antara persepsi terhadap jenjang karir dengan kepuasan kerja. Metode dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian yaitu perawat BLUD RSUD DR.Moewardi, dengan subjek penelitian yang digunakan adalah perawat pelaksana RSUD Dr.Moewardi dengan masa kerja kurang dari 6 tahun yang berada di ruang anggrek, mawar dan melati dengan jumlah subjek 55. Alat pengumpulan data yang digunakan yaitu skala kepuasan kerja dan skala persepsi terhadap jenjang karir. Metode analisis dilakukan menggunakan teknik korelasi product moment dengan bantuan SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) 16.0 for Windows Program. Hasil penelitian diperoleh nilai  $r$  sebesar 0,371;  $p=0,005$  ( $p<0,01$ ), yang menunjukkan adanya hubungan positif yang sangat significant antara persepsi terhadap jenjang karir dengan kepuasan kerja. Yang artinya semakin tinggi persepsi terhadap jenjang karir maka semakin tinggi kepuasan kerja dan sebaliknya semakin rendah persepsi terhadap jenjang karir maka semakin rendah kepuasan kerja. Berdasarkan hasil penelitian diketahui kepuasan kerja perawat pada Rumah Sakit Dr.Moewardi tergolong tinggi. Kepuasan kerja mempunyai rerata empirik (RE) 128,64 dan rerata hipotetik (RH) 112,5. sumbangan efektif dari variabel persepsi terhadap jenjang karir dengan kepuasan kerja sebesar 13,7% dan masih terdapat 86,3% faktor lain yang mempengaruhi kepuasan kerja.

**Kata kunci:** Kepuasan Kerja, Persepsi, Jenjang Karir

## **RELATIONSHIP BETWEEN THE PERCEPTION WITH JOB SATISFACTION LEVELS OF CAREER**

**Senja Eriska Dimassaputri**  
**Faculty of Psychology**  
**Muhammadiyah University of Surakarta**

### **ABSTRACT**

Competition and change requires companies to adapt to changes and developments through the management company. Working environment is very important to improve the job satisfaction of nurses, as well as relationships with colleagues and superiors as well as salary and career enhancement. Their career advancement opportunities to improve the performance of nurses, hospitals need to provide information and career development training. The purpose of this study was to determine the relationship between perceptions of career and job satisfaction. The hypothesis of this research that there is a positive relationship between perceptions of career and job satisfaction. The method in this study using a quantitative approach. The population in the study of nurses BLUD DR.Moewardi Hospital, with the subject of the study is a hospital nurse Dr.Moewardi with tenure of less than 6 years old who were in the room orchids, roses and jasmine with a number of subjects 55. The data collection tool used is job satisfaction scale and the scale of perception of the career ladder. The analysis method uses product moment correlation technique with SPSS (Statistical Product and Service Solution) 16.0 for Windows Program. The results obtained by the  $r$  value of 0.371;  $p = 0.005$  ( $p < 0.01$ ), which showed a very significant positive relationship between perceptions of career and job satisfaction. Which means that the higher the perception of the career ladder, the higher job satisfaction and conversely the lower the perception of the career ladder, the lower job satisfaction. Based on the results of research known job satisfaction of nurses at the Hospital Dr.Moewardi is high. Job satisfaction has the empirical mean (RE) and the mean hypothetical 128.64 (RH) 112.5. effective contribution of variable perceptions of career and job satisfaction of 13.7% and 86.3%, there are still other factors that affect job satisfaction.

**Keywords:** Job Satisfaction, Perception, Career